

Ubytovací řád penzionu

HOSTINEC U FARLÍKŮ

Vážení hosté, vítáme Vás v našem penzionu a přejeme příjemný a nerušený pobyt. Dovolujeme si Vás požádat o seznámení se s Ubytovacím řádem a dodržování pravidel uvedených v tomto dokumentu.

Děkujeme a přejeme příjemný pobyt. Kolektiv penzionu Hostinec U Farlíků.

Příjezd a odjezd ubytovaných v penzionu Hostinec U Farlíků

1. K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po označených přístupových cestách a parkovat na místech k tomu určených.
3. Ubytování hosta je provedeno po předchozí rezervaci a dohodě na ceně dle aktuálního ceníku. Před ubytováním je provedena registrace ke které předloží host občanský průkaz nebo cestovní pas. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je penzion oprávněn ubytování hostu odmítnout. Přihlášení pobytu a platba je provedena v restauraci Hostinec U Farlíků denně 14:00 – 22:00 h. V případě předchozí dohody i mimo určené hodiny.
4. Za ubytování a ostatní objednané související platí host předem, při přihlášení a převzetí klíče od pokoje a vstupních dveří do penzionu. Cena za ubytování a ostatní související služby je stanovena dle aktuálního ceníku.
5. Při zahájení ubytování obdrží host klíč od pokoje a vstupních dveří penzionu.. Povinností hosta je zabezpečit tyto klíče tak, aby nedošlo k jejich ztrátě, případně zneužití třetími osobami. Dojde-li ke ztrátě, zavazuje se host k úhradě nákladu ve výši 1000,- Kč, spojených např. s výměnou zámku apod.
6. Penzion předá hostovi pokoj ve stavu způsobilém k užívání a bez jakýchkoli závad. Případné závady je host povinen neprodleně personálu Hostince U Farlíků.
7. V den ukončení ubytování je host povinen vyklidit a uzamknout pokoj a do 10.00 hodin provést odhlášení pobytu a předat klíče personálu Hostinec U Farlíků. Po předchozí dohodě je možné klíče vhodit do k tomu určené schránky u vstupních dveří do penzionu. Před odjezdem musí mít host zaplacené ubytování a případné další služby. Nedojde-li k řádnému odhlášení pobytu nebo nebudou-li předány klíče do 10:00 hodin v den dohodnutého ukončení pobytu, má penzion právo účtovat hostovi další započatý den pobytu.

8. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může penzion prodloužení odmítnout, v případě je-li požadovaný pokoj již rezervován. Následně penzion hostovi nabídne k ubytování jiný volný pokoj, umožní-li to aktuální kapacita penzionu.
9. Při závazné rezervaci ubytování a v případě že host nenastoupí pobyt v domluveném termínu nebo se s nástupem opozdí, je penzion oprávněn zaúčtovat hostovi náhradu za původní rezervaci pokoje ve výši ceny ubytování. V tomto případě si penzion vyhrazuje právo zrušit rezervaci bez nároku na jakoukoliv náhradu.

Pravidla chování hostů v prostorách penzionu Hostinec U Farlíků.

1. Vstup do penzionu je zakázán osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu alkohol, psychotropní či omamné látky.
2. **Ve všech prostorách penzionu, je přísný zákaz kouření** a manipulace s otevřeným ohněm. Dojde-li k porušení zákazu, je provozovatel oprávněn požadovat po hostovi zaplacení sankce ve výši 5 000,- Kč.
3. Host je povinen, před vstupem do penzionu, zbavit svůj oděv a obuv případných nečistot.
5. Host je povinen udržovali čistotu a pořádek jak ve všech prostorách penzionu.
6. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách penzionu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
7. V penzionu je zákaz pobytu psů, koček a jiných domácích. Jedinou výjimkou jsou malá plemena domácích zvířat je nezbytně nutná předchozí dohoda s provozovatelem penzionu. V tomto případě je nutné prokázání nezávadného zdravotního stavu. a dodržování standardních pravidel – např. neponechávání zvířete bez dozoru, zodpovědnost za veškeré případné škody atd. Cena za pobyt zvířete se účtuje podle platného ceníku nebo dohody s provozovatelem penzionu.
8. Host má právo užívat prostory , které mu byly předané k ubytování a společné prostory – chodby.Vstupovat mimo tyto prostory je zakázáno. Ve všech prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu provozovatele přesouvat nebo měnit vybavení, provádět jakékoliv změny, opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jakékoli jiné instalace.
10. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče např. varné konvice, ventilátory, atd. Na pokojích je dovoleno používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k osobní hygieně / holící strojky apod./, dále osobní počítače a nabíjecí zařízení telefonů , notebooků atd.

11. Při každém opuštění pokoje je host povinen uzavřít okna, vodovodní kohoutky, zhasnout osvětlení, vypnout a odpojit ze sítě elektrické spotřebiče a řádně uzamknout pokoj. V rámci prostor penzionu je při příchodu i odchodu host povinen rovněž uzamknout vchodové dveře.
11. Běžný úklid vnitřních prostor penzionu se provádí každý všední den dopoledne anebo dle vyžádání hosta. Ve dnech pracovního klidu a o svátcích se úklid neprovádí. Úklid pokoje, výměna ložního prádla a ručníků se provádí 1 x týdně nebo, v případě silného znečištění, dle vyžádání hosta. Sušení většího množství prádla nebo oděvů na radiátorech v pokojích je zakázané.
12. Návštěvy neubytovaných osob jsou v prostorách penzionu nebo na pokoji hosta povoleny pouze s předchozím souhlasem provozovatele a v době od 8:00 do 20:00. V opačném případě bude pobyt účtován dle platného ceníku.
Za případné škody, způsobené neubytovanými osobami, odpovídá ubytovaný navštívený host .
13. Je povinnost všech ubytovaných v penzionu dodržovat Noční klid v době od 22:00 do 6:00. V případě hrubého porušení nočního klidu má penzion právo předčasně ukončit ubytování hosta bez jakýchkoli náhrad.

Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku v penzionu Hostinec U Farlíků

1. Každý host je povinen dostatečně zabezpečit všechny své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Penzion není zodpovědný za zcizení nebo poškození cenných věcí ubytovaných hostů.
2. Místa určená k parkování motorových vozidel nepředstavují hlídané parkoviště. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou na dopravním prostředku hosta nebo jeho příslušenství či věcech, v něm zanechaných.
3. Host bere na vědomí možnosti úschovy věcí vyšší hodnoty, klenotů, peněžních prostředků a jiných cenností do trezoru provozovatele penzionu. Provozovatel je oprávněn převzetí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Jedná se zejména o peněžní prostředky či věci (klenoty a jiné cennosti), jejichž hodnota přesahuje částku 50 000,- Kč. Host může požádat penzion o převzetí věcí do úschovy výhradně prostřednictvím majitelů penzionu.
4. Host je povinen si při ubytování počínat tak, aby nedošlo k jakékoliv újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jeho samotného nebo jiného ubytovaného hosta nebo personálu penzionu.

5. Způsobí-li host svým jednáním na majetku nebo zdraví ubytovateli škodu, bude vzniklá škoda po hostovi požadována v plné výši.
6. Host plně odpovídá za jakékoliv ztráty či škody na majetku penzionu nebo jeho zničení, bez ohledu na to, zda byly způsobeny hostem, jím svěřenou osobou nebo zvířetem hosta. Každou škodu na majetku penzionu je host povinen neprodleně nahlásit provozovateli a uhradit v plné výši, dle vyčíslení provozovatele, nebude-li, o náhradě vzniklé škody, dohodnuto mezi hostem a provozovatelem jinak.
5. Provozovatel vykonal všechna opatření a splnil příslušná nařízení, aby zamezil vzniku nebezpečí úrazu nebo jakémukoli ohrožení zdraví ubytovaných hostů. Vzhledem k maximální snaze provozovatele zabránit vzniku situace výše uvedené, je každý host při nástupu na ubytování provozovatelem náležitě a dostatečně poučen, co stvrzuje přihlášením a převzetím klíče. Provozovatel tak při ubytování neposkytuje příslušné zdravotní či jiné pojištění, není jakkoli zodpovědný a nenese, při běžném provozu, zodpovědnost za zdraví hostů ani jím svěřených osob.
6. Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád, k čemu se zavazují přihlášením k ubytování a převzetím klíče od pokoje. V porušení pravidel uvedených výše nebo hrubém porušení dobrých mravů nebo příslušných právních předpisů, je provozovatel oprávněn ubytování hosta ihned ukončit .
7. Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem, který je řádně vyvěšen a umístěn na všech pokojích, chodbách apod.
8. Každý host je povinen neprodleně ohlásit provozovateli nebo personálu Hostinec u Farlíků jakoukoliv abnormální situaci. Případně situaci ohlásit na telefonní čísla integrovaného záchranného systému. Například nebezpečí nebo vznik vzniku požáru, situaci vyžadující zásah hasičů, policie nebo akutní lékařské ošetření. Host je povinen v rámci svých možností učinit vše, aby např. zabránil šíření požáru či pomohl řešit jinou nebezpečnou situaci.

Telefonické hlášení v případech nouze nebo hrozícího nebezpečí

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ	112
PRVNÍ POMOC	155
HASIČI	150
POLICIE	158

HOSTINEC U FARLÍKŮ 516 439 392, 607 274 019, 602 562 542

Děkujeme , že jste se seznámily s Ubytovacím řádem penzionu Hostinec U Farlíků a přejeme Vám příjemný, spokojený a ničím nerušený pobyt. V případě potřeby nás neváhejte kontaktovat, jsme Vám k dispozici.

Kolektiv penzionu Hostinec U Farlíků.